

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TARIFS

Les prix sont ceux du tarif en vigueur lors de l'établissement du bon de commande. Les prix sont affichés en Euros TVA comprise. Le paiement s'effectue en Euros. Ces prix sont réactualisés en permanence en fonction des approvisionnements et de la conjoncture économique.

PRODUITS

Les folies du Cerf-Volant ne peut pas être tenu responsable des modifications des produits présentés, car ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par les fabricants. Les photos des produits ne sont pas contractuelles. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements.

La responsabilité de **les folies du Cerf-Volant** ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits commandés.

PAIEMENTS

Uniquement par chèque libellé à l'ordre de les folies du Cerf-Volant , adressé à La Maison du Cerf-Volant.

Les marchandises commandées restent la propriété de **les folies du Cerf-Volant** jusqu'au jour du parfait paiement (loi 85.98 du 25 Janvier 1985, art. 21).

LIVRAISON

L'expédition ne sera effectuée qu'après encaissement total du solde de la commande frais de port inclus. Nos livraisons sont assurées par colis postal ou transporteur. Lors de la réception, l'acheteur est invité à vérifier l'état du colis. En cas de doute, il est conseillé de l'ouvrir en présence du livreur. Si un colis parvient défectueux ou manquant, l'acheteur ou son représentant doit formuler impérativement des réserves en précisant la nature du dommage sur le bordereau de livraison, et en informer les folies du Cerf-Volant au plus tard sous 48 heures. Au-delà de ce délai, toute réclamation est irrecevable.

Le traitement des commandes est variable suivant l'état du stock magasin et fournisseurs. En cas de rupture de stock passagère, les folies du Cerf-Volant prendra contact avec l'acheteur pour l'informer et lui proposer une solution rapide. Dans tous les cas, les folies du Cerf-Volant s'efforce de réduire les délais de livraison, mais reste tributaire des transporteurs et de la conjoncture.

FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE

Les articles sont expédiés en livraison suivie.

Frais de port et d'emballage pour la France Métropolitaine:

- Forfait envoi commande 1 article : 10 euros
- Forfait envoi commande de 2 à 10 articles : 10 euros pour le premier article +1 euros par article

- Frais envoi commande supérieure à 10 articles : 20 euros

Tarifs de port et d'emballage pour les pays de la CEE :

- Frais envoi commande sur consultation

Tarifs de port et d'emballage pour la Suisse, DOM, TOM :

Frais envoi pour toute commande sur consultation

Tarifs pour envois internationaux :

Frais envoi pour toute commande sur consultation

DELAI DE RETRACTATION / RETOURS

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit qui ne lui conviendrait pas.

Les retours sont à effectuer dans leur emballage d'origine non ouvert, complets (accessoires, notice...), en parfait état, accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets, ouverts, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. En particulier, nous ne reprenons jamais un cerf-volant ayant volé ne serait-ce qu'une fois.

Les frais de port et risques de retour demeurent à la charge de l'acheteur.

Toute reprise acceptée par nos services entraînera constitution d'un avoir ou d'un remboursement (à la demande de l'acheteur) au profit de l'acheteur après vérification qualitative des produits retournés.

Seul le prix du ou des produits retournés sera pris en compte. Les frais de port et de livraison resteront à la charge de l'acheteur. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.

RESPONSABILITE

Les folies du Cerf-Volant ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu' immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Dans tout les cas respectez les conditions d'utilisation du matériel préconisés par le fabricant, les règles élémentaires de sécurité, et faites preuve de bon sens en toutes circonstances.

DROIT APPLICABLE

Toute commande passée emporte l'adhésion de l'acheteur, et ce sans aucune restriction aux conditions générales de vente de les folies du Cerf-Volant. Les clauses figurant dans ces Conditions Générales sont régies par le droit français. En cas de litige pouvant résulter des présentes conditions de vente, le tribunal de Annonay est seul compétent.